

## **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de besloten vennootschap DNL Kunststoffen B.V. (hierna te noemen: DNL) en enige wederpartij waarop DNL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. DNL heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden c.q. ondergeschikten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DNL, voor de uitvoering waarvan door DNL derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn c.q. vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien DNL niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DNL in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Wederpartij die een overeenkomst heeft gesloten onder toepasselijkheid van deze voorwaarden, wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van DNL zijn vrijblijvend, zowel voor wat betreft prijzen als het tijdstip van levering en montage, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Alle aanbiedingen van DNL zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door Wederpartij verstrekte gegevens.
3. DNL kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is DNL daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DNL anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DNL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3 Overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen DNL en Wederpartij komt eerst dan tot stand nadat Wederpartij het aanbod c.q. de offerte schriftelijk (e-mail daaronder inbegrepen) heeft aanvaard c.q. bevestigd.
2. Mondelinge afspraken binden DNL niet.
3. De overeenkomst treedt in de plaats van al hetgeen tussen DNL en Wederpartij is besproken.
4. De overeenkomst tussen DNL en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
5. De bepalingen opgenomen in de overeenkomst prevaleren boven de bepalingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 4 Termijn van uitvoering, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

1. Is voor de levering van bepaalde zaken door DNL een termijn overeengekomen of opgegeven, dan kan dit nooit als fatale termijn worden gezien. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij DNL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DNL dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. DNL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Alleen DNL geldt tegenover Wederpartij als "opdrachtnemer" ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd.

4. DNL voert de aan haar verstrekte opdracht uitsluitend ten behoeve van de Wederpartij uit. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven geen rechten ontlennen.
5. Levering geschiedt af bedrijf van DNL. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is DNL gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij ter beschikking staan.
6. DNL is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DNL de uitvoering van tot een volgende fase behorende werkzaamheden en of levering van zaken opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DNL zijn verstrekt, heeft DNL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de gegevens aan DNL ter beschikking heeft gesteld.
9. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om hetgeen reeds is overeengekomen te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
10. Mocht wijziging of aanvulling van enig onderdeel van de overeenkomst noodzakelijk zijn, dan kan een gevolg hiervan zijn dat ook de prijs en/of levertermijn dienen te worden aangepast. DNL zal hiervan zoveel als mogelijk vooraf duidelijkheid over verschaffen. De Wederpartij aanvaardt deze mogelijkheid tot wijziging van de overeenkomst.
11. Indien de overeenkomst dient te worden gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DNL gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen DNL bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van DNL op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DNL een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien DNL met de Wederpartij vaste prijs overeenkomt, dan is DNL niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## **Artikel 5 Assemblage**

1. DNL verplicht zich ertoe de overeengekomen werkzaamheden in het kader van de opdracht conform de in de branche geldende normen uit te voeren.
2. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DNL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DNL worden verstrekt.
3. De Wederpartij verplicht zich ertoe de in zijn opdracht geassembleerde zaken alvorens verdere verkoop en/of installatie nauwlettend te (laten) controleren op fouten/gebreken. Mocht uit deze controle blijken dat er sprake is van een fout/gebrek, dan neemt de Wederpartij onverwijld contact op met DNL. Samen met Wederpartij zal gezocht worden naar een passende oplossing waarbij DNL slechts gehouden is tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

## **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. DNL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst DNL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of

- indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van DNL kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is DNL bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DNL kan worden geveerd.
  - Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DNL op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien DNL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  - Indien DNL tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan.
  - Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is DNL gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
  - Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DNL gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
  - Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DNL, zal DNL in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DNL extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DNL anders aangeeft.
  - In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DNL vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DNL op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
  - Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7 Overmacht**

- DNL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- DNL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DNL zijn verbintenis had moeten nakomen.
- DNL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover DNL ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DNL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 8 Betaling en incassokosten**

- Betaling dient steeds te geschieden in Euro's binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door DNL aan te geven wijze op een door DNL aangewezen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door DNL aangegeven.
- DNL is gerechtigd om periodiek te factureren.
- DNL heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. DNL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. DNL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DNL verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de

artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien DNL echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het in het kader van de overeenkomst met DNL geleverde blijft eigendom van DNL totdat de vorderingen zijn voldaan betreffende de tegenprestatie voor door DNL aan de Wederpartij krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
2. Behoudens het in het volgende lid bepaalde mag het door DNL geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, niet in eigendom worden overgedragen, worden verpand of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
3. Het is de Wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de zijn normale bedrijfsvoering in eigendom over te verkopen en/of te verwerken. Mocht de Wederpartij hiertoe overgaan dan is de vordering die betrekking heeft op de geleverde goederen per direct ten volle opeisbaar.
4. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DNL veilig te stellen. Zo zal, tot het moment van integrale betaling, het geleverde identificeerbaar als eigendom van DNL en apart van soortgelijke producten van anderen, alsook verzekerd, dienen te worden opgeslagen.
5. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om DNL daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Wederpartij zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan DNL ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is DNL (of wanneer er sprake is van een tussenpersoon zoals bedoeld in art. 7:936 BW: aan de tussenpersoon. Dit naar keuze van DNL) gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens DNL bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval DNL zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan DNL en door DNL aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DNL zich bevinden en deze terug te nemen. Wederpartij is daarbij aansprakelijk voor de door DNL te maken kosten van terugneming.

## **Artikel 10 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door DNL te leveren zaken c.q. diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door DNL verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DNL, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar DNL geen invloed op kan uitoefenen.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele – al dan niet zichtbare - gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan DNL te

- worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DNL in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient DNL in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 9.4 geldt voor de consument een termijn van 2 maanden.
  6. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, kan dit niet leiden tot opschorting van zijn betalingsverplichting. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij DNL opdracht gegeven heeft.
  7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
  8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal DNL de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van DNL, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan DNL te retourneren en de eigendom daarover aan DNL te verschaffen, tenzij DNL anders aangeeft.
  9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
  10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt – behoudens hetgeen bepaald in dwingendrechtelijke bepalingen - de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens DNL en de door DNL bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 11 Herroeping/Retouren**

1. De Wederpartij heeft gedurende 14 dagen de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Mocht de Wederpartij hiervan gebruik willen maken, dan kan de Wederpartij dit door middel van een ondubbelzinnige verklaring aan DNL laten weten.
2. Reeds gebruikte, beschadigde producten of producten waarvan de bijbehorende verpakking is beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd. Achterliggende gedachte is dat de producten kunnen worden bekeken zoals dit ook in een fysieke winkel zou kunnen geschieden.
3. Retourzendingen worden, behoudens de gevallen dat er door DNL een foutieve zending is gedaan, niet eerder aangenomen dan na akkoord van DNL. Wanneer er geen sprake is van hetgeen bepaald is in lid 2 of sprake is van anders overeengekomen bepalingen met betrekking tot retourzending zal DNL in vrijwel alle gevallen akkoord geven.
4. De Wederpartij zal in het geval van retourzendingen, behoudens de gevallen dat er door DNL een foutieve zending is gedaan, de transportkosten zelf dienen te dragen.
5. DNL streeft ernaar het bedrag dat ziet op de aankoop van de goederen binnen 14 dagen na ontvangst van deze goederen terug te storten op de rekening van de Wederpartij.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DNL gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DNL daardoor direct of indirect ontstaan.
2. Indien DNL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. DNL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DNL is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte (onjuiste en/of onvolledige) gegevens. Daarbij komt dat DNL niet aansprakelijk is voor schade en kosten die zijn ontstaan doordat aan de overeenkomst of aan de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden niet is voldaan.
4. Indien DNL zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van DNL beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van DNL is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
6. DNL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DNL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DNL toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8. DNL is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien vast komt te staan dat de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DNL, door haar ingeschakelde derden of haar (leidinggevende) ondergeschikten.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden tevens voor enige aan DNL verbonden natuurlijke en/of rechtspersoon.

### **Artikel 13 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart DNL en/of enige aan DNL verbonden natuurlijke of rechtspersoon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst – levering en aanwezigheid van het product daaronder begrepen - schade lijden, behoudens voor gevallen waarin er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DNL. Indien DNL uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden DNL op afroep van alle benodigde informatie te voorzien en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DNL, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DNL en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op door DNL en/of in opdracht van de Wederpartij gemaakte afbeeldingen, schetsen, schema's, ontwerpen, modellen en al hetgeen verder betrekking heeft op de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of daarvoor al dan niet kosten in rekening zijn gebracht, berusten uitsluitend bij DNL.
2. DNL heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DNL partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar vestigingsplaats of woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van DNL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DNL het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.